Kurzanleitung SAMS-ON

Aufrufen der Mensa-Seite im Internet unter waghaeusel.sams-on.de

- Einloggen - Eingabe Ausweisnummer und PIN - Anmelden

Essen <u>bestellen/ändern</u> unter *„Mein Essen“*:

- Woche auswählen
- beim entsprechenden Tag ausgewähltes/anderes Essen anklicken
- diesen Schritt für alle gewünschten Tage der Woche wiederholen
- am Ende mit dem Button „Bestellung aktualisieren“ bestätigen

Essen <u>stornieren</u> unter *„Mein Essen“*:

- Woche auswählen
- beim entsprechenden Tag „kein Essen“ anklicken
- mit dem Button „Bestellung aktualisieren“ bestätigen

Ausloggen - auf „Abmelden“ Klicken

Guthaben aufladen
Wunschbetrag auf folgendes Konto überweisen:

Volksbank Bruhrain-Kraich-Hardt eG
Empfänger: Stadt Waghäusel
IBAN: DE48 6639 1600 0000 0031 07
BIC: GENODE61ORH

Betreff:
Ausweisnummer/Name+Vorname/MENSA

Woher kommt das Essen?

Seit dem Schuljahr 2014/2015 liefert die **Sauder GmbH** *Menü & Service für die Region* das Essen an die Mensa der Bolandenschule und Gemeinschaftsschule.

Alle wichtigen Informationen findet ihr unter www.sauder-gmbh.de

Sauder
MENÜ & SERVICE FÜR DIE REGION

Eure Mensa-Seite:

waghaeusel.sams-on.de

ACHTUNG: Gebt die Internetadresse des Mensa-Systems NICHT bei Google ein! Leider führt Google häufig zum falschen SAMS-ON-Bestellsystem.

Auf der Startseite findet ihr alle Formulare rund um die Essensbestellung.

Euer Ansprechpartner in der Schule:
Sekretariat Gemeinschaftsschule
sekretariat@gemeinschaftsschule-waghaeusel.de
Sekretariat Bolandenschule
sekretariat@bolandenschule.de
Schulstraße 5
68753 Waghäusel
Telefon: 07254 / 774310

Euer Ansprechpartner bei der Stadtverwaltung:
Fachbereich Mensch und Gesellschaft
mug@waghaeusel.de
Gymnasiumstraße 1
68753 Waghäusel
Telefon: 07254 / 207-2209

Wir wünschen euch gutes Gelingen und allzeit Guten Appetit!

Stand 03/2019
Große Kreisstadt Waghäusel

GEMEINSCHAFTSSCHULE WAGHÄUSEL
gemeinsam | individuell | zukunftsorientiert

Bolandenschule WIESENTAL
GRUNDSCHULE

Informationen zur Teilnahme am Mensa-System

Liebe Schülerinnen, liebe Schüler, liebe Eltern,

mit diesem Flyer möchten wir über das neue Mensa-System der Firma SAMS-ON informieren, mit welchem seit dem Schuljahr 2016/2017 die Essensbestellung und die Abrechnung erfolgt.

Bei Fragen wendet Ihr euch entweder an das Sekretariat oder an den Fachbereich Mensch und Gesellschaft der Stadtverwaltung Waghäusel.

Vor Beginn der Essensbestellung: Zugangsdaten

Damit wir Euch eure Zugangsdaten - Ausweisnummer und PIN - zusenden können, benötigen wir das ausgefüllte Formular *„Anmeldung Waghäusel-Mensa-System“*. Solltet ihr das Formular nicht bereits von der Schule erhalten haben, könnt ihr es auch von der Startseite des Mensa-Systems unter ***waghaeusel.sams-on.de*** herunterladen.

Sobald das ausgefüllte Formular im Sekretariat der Bolandenschule oder der Gemeinschaftsschule vorliegt, erhaltet ihr die benötigten Zugangsdaten.

Bezahlung des Essens

Damit eine Bestellung erfolgen kann benötigt ihr vorab ein Guthaben von mindestens 15,- € auf eurem Bestellkonto. Dieses überweist ihr bitte auf folgendes Konto:

Volksbank Bruhrain-Kraich-Hardt eG
Empfänger: Stadt Waghäusel
IBAN: DE48 6639 1600 0000 0031 07
BIC: GENODE61ORH

Betreff:
Ausweisnummer/Name+Vorname/MENSA
(*Bsp.: 123456/Max Mustermann/MENSA*)

Das Guthaben wird ca. 3 bis 4 Werktage später dem Bestellkonto gutgeschrieben.

Kontrolle der Essensbestellungen/ des Guthabens

Ihr habt Einsicht in euer Bestellkonto unter *„Mein Konto“*. Dort könnt ihr euch die gewünschten Buchungen ansehen, indem ihr den entsprechenden Zeitraum eingebt und auf *„anzeigen“* klickt. Die Buchungen sind nach dem Bestelldatum sortiert, nicht nach dem Essensdatum.

Bestellfristen/Stornofristen

Die Fristen für die Essensbestellung/Änderung endet immer einen Werktag im Voraus um 10:30 Uhr:

für **Montag:** Bestellung bis Freitag der Vorwoche, 10:30 Uhr
für **Dienstag:** Bestellung bis Montag der gleichen Woche 10:30 Uhr
für **Mittwoch:** Bestellung bis Dienstag der gleichen Woche 10:30 Uhr
für **Donnerstag:** Bestellung bis Mittwoch der gleichen Woche 10:30 Uhr
für **Freitag:** Bestellung bis Donnerstag der gleichen Woche 10:30 Uhr

Diese Fristen sind auch in SAMS-ON unter *„Mein Essen“* beim jeweiligen Bestelltag vermerkt. Eine Bestellung/Änderung/Stornierung ist nach den genannten Fristen nicht mehr möglich!

Abmelden vom Mensa-System

Wenn ihr gar nicht mehr am Essen teilnehmen möchtet, benötigen wir von euch das ausgefüllte Formular *„Abmeldung“*. Dieses findet ihr zum Herunterladen auf der Startseite des Mensa-Systems.

Noch vorhandenes Guthaben wird euch selbstverständlich zeitnah erstattet.